

# IOA :

## Infirmier Organisateur d'Accueil

Acquisition des compétences nécessaires lui permettant d'assurer sa mission d'accueil, d'évaluation et d'orientation des patients dans un service d'urgence.

### Public concerné :

Infirmiers diplômés d'État travaillant au service d'accueil des urgences ou d'un Centre Délocalisé de Prévention et de Soins (CDPS).

Pré requis : pas de pré requis.

### Programme pédagogique :

- Rôle de l'IOA
- Éthique et secret professionnel
- Identification des critères de gravité
- Catégorisation des patients selon le degré d'urgence
- Base de communication appliquée
- Accueil des patients agités atteints d'une pathologie psychiatrique
- Accueil et tri pédiatrique
- Prise en charge de la douleur en zone d'accueil
- Identification de risque collectif

### Méthodes pédagogiques :

Pédagogie active de l'adulte favorisant la découverte par l'apprenant.

### Mises en situations simulées :

Simulation, partage d'expérience, ressources numériques, travaux de groupe, cas cliniques.

### Modalités d'évaluation et de délivrance :

Présence et participation à l'ensemble des modules.

### Responsables pédagogiques

Dr Boubacar SIGNATE  
Mme Aurélia STANISLAS

### Durée

3 jours (21h)  
8h00 - 12h00  
13h00 - 16h00

### Dates

Nous contacter ou consulter  
notre site :  
<https://urgences973.ght-guyane.fr/cesu-973/>

### Lieux

CESU 973  
Site de Cayenne

### Tarifs

487,00 € / personne

### Délais d'accès

Formation ouverte toute  
l'année sauf vacances  
scolaires,  
12 participants maximum par  
session

### Intervenants

Dr MUTRICY Rémi  
Dr HAMICHE Karim  
Dr DZIERZEK Anne-Christelle  
Dr BRAHIM Jaouher  
Mme STANISLAS Aurélia

### Accessibilité



# IOA :

## Infirmier Organisateur d'Accueil

### OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉS

- Optimiser la qualité de l'accueil et la prise en charge rapide et personnalisée des patients
- Connaître le cadre réglementaire d'exercice
- Connaître les missions de l'IOA
- Acquérir une démarche clinique d'évaluation et de tri rapide
- Gérer des flux de patients en situation normale et d'exception
- Utiliser une méthode de communication efficace, de gestion du stress et de l'agressivité
- Identifier les signes de gravité d'un patient psy agité et avoir une attitude adaptée
- Repérer les signes de gravité spécifiques chez l'enfant et le nourrisson
- Identifier et repérer un patient potentiellement contaminant et mettre en œuvre les mesures de protection adéquates



# IOA

## Infirmier Organisateur de l'Accueil

### Formulaire d'inscription

Nom de naissance : \_\_\_\_\_ Nom d'usage : \_\_\_\_\_  
 Prénom : \_\_\_\_\_ Sexe : \_\_\_\_\_  
 Date et lieu de naissance : \_\_\_\_\_  
 Département (en lettres) ou pays de naissance (si étranger) : \_\_\_\_\_  
 Adresse personnelle : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_  
 Mail : \_\_\_\_\_  
 Êtes-vous porteur d'un handicap ?  OUI  NON Si oui, avez-vous besoin d'aide ?  OUI  NON

IDE exerçant au sein des urgences d'un établissement de santé (cocher la réponse) :

- CHU - Site de Cayenne       CHU - Site de Kourou       CHU - Site de Saint Laurent du Maroni  
 Hôpitaux de proximité

Mail du cadre de santé : \_\_\_\_\_  
 Accord du cadre ET signature :  OUI  NON

Date de l'obtention de l'AFGSU 2 ou Actualisation AFGSU 2 : \_\_\_\_\_  
Lieu d'obtention : \_\_\_\_\_ N° de l'AFGSU 2 : \_\_\_\_\_

**JOINDRE OBLIGATOIREMENT UNE COPIE DE L'AFGSU 2**

**PRISE EN CHARGE**  
**(HORS AGENT DU CHU - SITE DE CAYENNE)**

#### PAR L'ÉTABLISSEMENT

L'établissement s'engage à prendre en charge cette action de formation dès réception de la facture.

Adresse de facturation :

À :

Le :

Signature et cachet de l'établissement :

Date de la formation choisie :

Je soussigné(e) ..... autorise la saisie informatique de ces données (droit d'accès sur simple courrier). Renseignements certifiés conformes, sur l'honneur,

Fait à : ..... Le : .....

Signature :

